

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ Детский сад «Жар птица»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации
			(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации

Соответствие деятельности организации общедоступных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) законодательными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	заведующий Н.М. замещающий замедующей о Сосновских Н.А.	официальный сайт МАДОУ детского сада «Жар птица» приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	06.02.2020
	<ul style="list-style-type: none"> информацию о реализуемых ОП, в т.ч. об АООП, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей ОП информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 				

	<ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ • информацию об объеме ОД, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	2021г	заместитель заведующей о Соновских Н.А.		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДЮУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p> <p>обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, по получению консультаций по оказываемым услугам)</p>	2021г	заместитель заведующей о Соновских Н.А.	на сайте ДЮУ создана ссылка на анкету для родителей «Удовлетво ренность работой дошкольнико	06.02.2020

				0 учреждения ».	
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	заместитель заведующего о Соновских Н.А.	На официальном сайте ОО создан и обновлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	06.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	заместитель заведующего о Соновских Н.А.	Ссылка на bus.gov.ru размещена на официальном сайте ДЮУ	06.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	заместитель заведующего о Соновских Н.А.	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по	06.02.2020

			итогам НОК 2019г	
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	заместитель заведующей о Сосновских Н.А.	Баннер bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв размещен на сайте ООО
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	заместитель заведующей о Сосновских Н.А.	На официальном сайте ООО активирован раздел «Часто задаваемые вопросы»
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	заместитель заведующей о Сосновских Н.А.	Создана гиперссылка для опроса граждан на сайте ДЮУ
II. Комфортность условий предоставления услуг				
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	заведующий Недокушева Н.М.	Потребность изучена
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проводить косметический ремонт	ежегодно	заведующий Недокушева Н.М.	проведен косметический ремонт музыкального зала.
				июнь 2020

					разновозрастных групп №2,3.	
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Организовать на участках теневые навесы	сентябрь 2020	заведующий Недокушева Н.М.			
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	заведующий Недокушева Н.М.	питание детей сбалансированно	постоянно	
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ Установить видеокамеру на входную группу	2021	заведующий Недокушева Н.М.			
благоустройство территории	Оформить альпийскую горку Водоём Высадка деревьев	август 2020	заведующий Недокушева Н.М.	Оформлены Водоём Высадка деревьев, посажены кусты	июнь 2020	
наличие парковки	Написать письмо главе администрации о расширении парковочных мест	2021	заведующий Недокушева Н.М.			
мебель (ремонт, замена, недостаток)	Купить столы детские и стулья для кабинета дополнительного образования	2020	заведующий Недокушева Н.М.	в кабинет дополнительно приобретены стол «Ромашка» и	сентябрь 2019	

					сентябрь	
укопрофильные специалисты догонелды, психологи	Рассмотреть вопрос о введении ставки психолога в платное расписание	2020	заведующий Недокушева Н.М.			
образовательно-развивающие программы (недостаток оплаты)	Организовать дополнительные платные образовательные услуги	2021	заведующий Недокушева Н.М.			
оснащение	Приобрести видеокамеру, документ- камеру, музыкальные центры в группы	2020	заведующий Недокушева Н.М.	Приобретены видеокамера документ- камера, музыкальные центры в группы	сентябрь 2019	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	заведующий Недокушева Н.М.			
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	заведующий Недокушева Н.М.			
	обеспечить наличие альтернативной версии	2020	заместитель заведующей О	Создана альтернати	февраль 2020	

	официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению		Сосновских П.А.	вняк версия официального сайта образовательной организации и в сети Интернет для инвалидов по зрению	
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	заведующий Недокушева Н.М.		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	заведующий Недокушева Н.М.		
IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброволательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброволательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат.	постоянно	заместитель зав.д/ущем о Сосновских Н.А.	Реализован план по повышению доброволательности и вежливости работников: педагогические советы,	в течение учебного 2019-2020 год

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
				круглые столбы.		
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности (ОО)	Провести мониторинги удовлетворенности качеством образовательной деятельности	январь 2020	заместитель заведующей Сосновских Н.А.	Мониторинг проведен	январь 2020	
	Предоставлять потребителям услугу отчетности о деятельности, успехах ОО	ежегодно	заведующий Недокушева Н.М.	Отчет по самообследованию	01.04.2020	
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий Родительские собрания, дни открытых дверей, мастер-классы, совместные мероприятия	постоянно	заместитель заведующей Сосновских Н.А.	проведены родительские собрания, совместные мероприятия	постоянно	
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	заместитель заведующей Сосновских Н.А.	Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде	постоянно	



Заведующий МАДОУ детский сад «Жар птица»

Наталья Михайловна Недокушева