

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад «Жар птица»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установлении законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	<p>Принести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p> <ul style="list-style-type: none"> информацию о реализуемых ОП, в т.ч. об АОП, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей ОП информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для использования инвалидами и лицами с ОВЗ 	Март 2020г	заведующий Педокушева Н.М. заместитель заведующего Сосновских Н.А.	официальный сайт МАДОУ детского сада «Жар птица» приведен в соответствие с нормативными правовыми актами	06.02.2020
I. Открытость и доступность информации об организации					

	<ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ • информацию об объеме ОД, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛП и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 			
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p> <p>заместитель заведующего о Сосновских ЦА.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создан электронный сервис для подачи жалоб, предложений и получения консультаций</p>	<p>24.12.2021</p>
<p>обеспечить наличие технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020</p> <p>заместитель заведующего о Сосновских</p>	<p>на сайте ДОУ создана ссылка на</p>	<p>06.02.2020</p>

ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)			Н.А.	анкету для родителей «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	На официальном сайте ОО создан и обновлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	06.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	Ссылка на bus.gov.ru размещена на официальном сайте ДЮУ	06.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	заместитель заведующего Сосновских Н.А.	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий	06.02.2020

				оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019г			
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	заместитель заведующей Соосновских П.А.	Баннер bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв размещен на сайте ООО	06.02.2020		
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	заместитель заведующей Соосновских П.А.	На официальном сайте ООО активирован раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.06.2020		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	заместитель заведующей Соосновских П.А.	Создана гиперссылка для опроса граждан на сайте ДОУ	06.02.2020		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	заведующий Нелюшева П.М.	Потребность изучена	15.06.2020		

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести косметический ремонт	ежегодно	Недокушева Н.М.	проведен косметический ремонт музыкального зала, разновозрастных групп №2.3.	30.06.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Организовать на участках теневые навесы	сентябрь 2020	Недокушева Н.М.	Оборудованы теневые навесы	01.09.2020
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Недокушева Н.М.	питание детей сбалансированно	06.02.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ Установить видеокamerу на входную группу	2021	Недокушева Н.М.	Видеокamerы установлены	25.09.2020
благоустройство территории	Оформить альпийскую горку Водоем Высадка деревьев	август 2020	Недокушева Н.М.	Оформлены Водоем Высадка деревьев, посажены клумбы	30.06.2020
наличие парковки	Написать письмо главе администрации о расширении парковочных мест	2021	Недокушева Н.М.	Парковка оборудована	29.03.2021
мебель (ремонт, недостаток)	купить, столы, детские и стулья для кабинета дополнительного образования	2020	Недокушева	в кабинет доп.образование	01.09.2019

узкопрофильные специалисты (доцент, психологи)				Н.М.	Нового образования приобретены стол «Ромашка» и стулья	
Рассмотреть вопрос о введении ставки психолога в штатное расписание	2020		заведующий Недокушева Н.М.	Введена ставка психолога	01.09.2021	
образовательно-развивающие программы (педстаж, оплата)	2021	Сорганизовать дополнительные платные образовательные услуги	заведующий Недокушева Н.М.	планируется организовать в 2023 году	29.12.2021	
оснащение	2020	Приобрести видеокамеру, документ-камеру, музыкальные центры в группы	заведующий Недокушева Н.М.	Приобретены видеокамеры, документ-камера, музыкальные центры в группы	01.09.2019	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	2020г	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	заведующий Недокушева Н.М.	обеспечено дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	1.08.2020	
	2027г	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху	заведующий Недокушева			

(слуху и зрению) услуг сурдопереводника (инфосурдопереводника)		Н.М.	
обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	заместитель заведующей по Сосновских П.А.	02.02.2020 Создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	заведующий Нелокушева Н.М.	
обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	заведующий Нелокушева Н.М.	04.10.2021 введена ставка ассистента-помощника
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников педагогические советы,	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников педагогические советы,	постоянно	Реализован план по повышению
на протяжении учебного 2019-2020 год			

работников.	круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих выплат.		Сосновских Н.А.	доброжелательности и вежливости работников; педагогические советы, круглые столы.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ООО	Провести мониторинги качества образовательной деятельности	январь 2020	заместитель заведующей Сосновских Н.А.	Мониторинг проведен 15.01.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ООО	ежегодно	заведующий Недокушева Н.М.	Отчет по самообследованию 01.04.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий Родительские собрания, дни открытых дверей, мастер-классы, совместные мероприятия	постоянно	заместитель заведующей Сосновских Н.А.	проведены родительские собрания, совместные мероприятия 06.02.2020
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	постоянно	заместитель заведующей Сосновских Н.А.	Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде 06.02.2020



Заведующий МАДОУ детский сад «Жар-птица» Наталья Михайловна Недокушева